ALGEMENE VOORWAARDEN

De afspraken, zonder kleine lettertjes

Dit zijn de voorwaarden voor alles wat je bij mij koopt: de online cursus, de coaching en de trainingen voor teams. Ik heb ze zo gewoon mogelijk opgeschreven. Staat er iets in wat je niet snapt, mail me dan.

VERSIE 1.0 · 23 SEPTEMBER 2026 · BOSMA CONSULTING B.V.

DEEL A

Voor alles wat je bij mij koopt

1. Wie ik ben en wat de woorden betekenen

Deze voorwaarden zijn van Bosma Consulting B.V., gevestigd aan de Kloostersingel 58, 9751 NZ Haren (Groningen), ingeschreven bij de KvK onder nummer 84927224, btw-nummer NL863430600B01. Waar "ik" staat, bedoel ik Bosma Consulting B.V. en Rien Bosma namens het bedrijf.

- Jij: de persoon of organisatie die iets bij mij koopt of een opdracht geeft.
- Consument: jij, als je koopt als privépersoon en niet voor je werk of bedrijf.
- Deelnemer: iemand die meedoet aan een cursus, coaching of training. Dat kan iemand anders zijn dan degene die betaalt.
- Opdracht: alles wat we afspreken, zoals de online cursus, een coachingtraject of een training.

2. Wanneer deze voorwaarden gelden

Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, bestelling en opdracht. Heb je zelf inkoopvoorwaarden, dan gelden die niet, tenzij we dat samen op papier zetten. Spreken we in een offerte iets anders af dan hier staat, dan geldt wat in de offerte staat.

3. Offerte en akkoord

Een offerte is 30 dagen geldig. De opdracht staat vast zodra je de offerte ondertekent of per mail akkoord geeft. Bij de online cursus staat de koop vast zodra je betaald hebt. Zit er een duidelijke fout in een offerte of op de website, zoals een verkeerde prijs, dan houd ik je daar niet aan.

4. Hoe ik werk

Ik doe mijn werk zo goed als ik kan, met de kennis en ervaring die ik heb. Ik beloof inzet, geen gegarandeerd resultaat: of je systeem blijft staan, hangt ook af van wat jij ermee doet.

Jij zorgt dat ik op tijd krijg wat ik nodig heb: informatie, toegang tot tools als dat is afgesproken, en een plek om te werken bij een training op locatie.

Ik mag anderen inschakelen als dat nodig is voor de opdracht. Bij Het Vrije Hoofd is dat standaard Rosanne van der Krol, GZ-psycholoog. Voor iedereen die ik inschakel gelden dezelfde afspraken over geheimhouding.

5. Prijzen en betalen

- Voor consumenten zijn alle prijzen inclusief btw. Voor bedrijven en organisaties zijn prijzen exclusief btw, tenzij er iets anders staat.
- Reiskosten, locatiekosten en materiaal staan in de offerte. Staat het er niet in, dan reken ik het niet.
- De online cursus betaal je vooraf bij het afrekenen.
- Een factuur betaal je binnen 14 dagen. Betalen in termijnen kan als we dat in de offerte afspreken.
- Betaal je niet op tijd, dan stuur ik eerst een herinnering. Betaal je daarna nog niet, dan mag ik wettelijke rente en incassokosten rekenen, en mag ik het werk even stilleggen tot het betaald is. Ben je consument, dan krijg je na de herinnering altijd nog 14 dagen de tijd voordat er kosten bijkomen.
- Mijn prijzen kunnen veranderen. Voor een opdracht die al vaststaat, blijft de afgesproken prijs gelden.

6. Wat we bespreken, blijft tussen ons

Wat je me vertelt over je werk, je organisatie of jezelf, houd ik voor me. Dat geldt ook voor wat ik zie als ik meekijk in je mail, agenda of takenlijst. Ook na afloop van de opdracht. Alleen als de wet me verplicht iets te delen, doe ik dat. Hoe ik met je persoonsgegevens omga, staat in mijn privacyverklaring.

7. Mijn materiaal

De video's, werkboeken, triggerlijsten, templates, prompts en presentaties blijven van mij. Jij mag ze gebruiken voor jezelf, of bij een bedrijfstraining voor de deelnemers van jouw organisatie. Doorverkopen, online zetten, delen met mensen buiten de opdracht of er zelf trainingen mee geven mag niet, tenzij ik daar schriftelijk ja op zeg.

Wat we samen voor jou inrichten, zoals je eigen Todoist-indeling of een voice profile, is van jou.

8. Aansprakelijkheid

Gaat er door mijn fout iets mis, dan ben ik aansprakelijk voor de directe schade, tot maximaal het bedrag dat je voor die opdracht hebt betaald. Heb ik een verzekering die meer uitkeert, dan geldt dat bedrag. Voor indirecte schade, zoals gemiste omzet of gederfde winst, ben ik niet aansprakelijk.

Deze grens geldt niet als ik opzettelijk of heel onzorgvuldig heb gehandeld. Meld schade zo snel mogelijk, en in elk geval binnen een jaar nadat je het ontdekt.

9. Overmacht

Kan ik door ziekte of iets anders buiten mijn schuld een sessie of training niet geven, dan laat ik dat zo snel mogelijk weten en plannen we een nieuwe datum. Lukt dat niet binnen drie maanden, dan mogen we allebei de opdracht stoppen. Je betaalt dan alleen voor wat je al gehad hebt.

10. Niet tevreden

Ben je ergens niet tevreden over, zeg het me. Het liefst meteen, en in elk geval binnen 30 dagen nadat het speelde. Mail naar rien@bosmaconsulting.nl. Je krijgt binnen 14 dagen een inhoudelijk antwoord, en we zoeken samen een oplossing.

11. Als we het niet eens worden

Op deze voorwaarden en alle opdrachten is Nederlands recht van toepassing. Komen we er samen niet uit, dan beslist de rechtbank Noord-Nederland. Ben je consument, dan mag je ook kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.

12. Wijzigingen

Ik kan deze voorwaarden aanpassen. De nieuwe versie staat dan op deze pagina. Voor een opdracht die al loopt, blijft de versie gelden die gold toen we de afspraak maakten.

DEEL B

Wat er per product geldt

13. De online cursus Uit je hoofd, op een lijst

- Na betaling krijg je direct toegang tot de cursus.
- Je toegang is levenslang: zolang de cursus bestaat. Stop ik er ooit mee, dan hoor je dat minstens drie maanden van tevoren, zodat je het materiaal kunt downloaden.
- Je account is persoonlijk. Inloggegevens delen met anderen mag niet.
- 30 dagen niet goed, geld terug. Mail binnen 30 dagen na je aankoop naar rien@bosmaconsulting.nl en je krijgt het volledige bedrag binnen 14 dagen terug. Je hoeft niet uit te leggen waarom. Je toegang stopt dan.
- Deze garantie is ruimer dan de wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Die bedenktijd valt er dus helemaal binnen.

14. Coaching: Het Opgeruimde Hoofd en Het Vrije Hoofd

Sessies plannen en verzetten

- We plannen de sessies samen, binnen de looptijd van het traject: 6 weken bij Het Opgeruimde Hoofd, 12 weken bij Het Vrije Hoofd.
- Een sessie verzetten kan kosteloos tot 24 uur van tevoren. Een appje of mail is genoeg.
- Zeg je later af of kom je niet, dan telt de sessie als gegeven.
- Sessies die aan het einde van de looptijd niet zijn gebruikt, vervallen. Loopt het traject door iets aan mijn kant uit, dan schuift de looptijd mee.
- Voor sessies met Rosanne gelden dezelfde regels.

Betalen en stoppen

- Je betaalt het traject vooraf, of in twee termijnen als we dat afspreken.
- Wil je halverwege stoppen, dan kan dat. Wat je al betaald hebt, krijg je niet terug, en openstaande termijnen blijven staan. Ik wil niemand vasthouden, maar ik heb de tijd voor jou vrijgehouden.
- Ben je consument en sluit je het traject online of op afstand af, dan heb je 14 dagen bedenktijd. Wil je dat we binnen die 14 dagen al beginnen, dan vraag ik je dat te bevestigen. Stop je daarna alsnog binnen de bedenktijd, dan betaal je alleen voor de sessies die je al gehad hebt.

Meekijken in je accounts

- Om je systeem in te richten kijk ik soms mee in je mail, agenda of Todoist. Dat doe ik alleen als jij erbij bent of het vraagt, bijvoorbeeld via scherm delen.
- Jij beslist wat ik te zien krijg. Ik bewaar geen wachtwoorden en neem niets mee naar mijn eigen systemen.
- Heb je me tijdelijk toegang gegeven, dan trek je die na afloop in of wijzig je je wachtwoord.

Coaching, geen behandeling

Coaching is geen therapie of zorg. Ook niet als Rosanne meedoet: zij werkt in dit traject aan gedrag en gewoontes, niet aan klachten. Heb je behandeling nodig, dan zeggen we dat eerlijk en verwijzen we je door.

---

15. Trainingen voor teams

Dit geldt voor de bedrijfstraining Uit je hoofd, op een lijst, de AI-training voor teams, de combinatiedag en de implementatie.

Annuleren

- Tot 4 weken voor de training: kosteloos.
- Tussen 4 en 2 weken voor de training: je betaalt 50% van de prijs.
- Binnen 2 weken voor de training: je betaalt de volledige prijs.
- Een deelnemer die niet kan, mag altijd een collega sturen. Dat kost niets.
- In plaats van annuleren mag je de training altijd verzetten naar een datum binnen 3 maanden. We zoeken dan samen een dag die voor allebei past.

De praktische kant

- Het aantal deelnemers staat in de offerte. Komen er meer mensen, dan overleggen we vooraf wat dat betekent.
- Bij een training op jouw locatie zorg jij voor een ruimte, een scherm en werkende wifi.
- Bij een AI-training werken deelnemers op hun eigen laptop, met een account voor de tool die we gebruiken. Wat daarvoor nodig is, hoor je vooraf.

VERSIE 1.0 · 23 SEPTEMBER 2026